



MANUAL ADMINISTRATIVO

DELEGACIÓN TLALPAN

DÍA	MES	AÑO
30	09	2007

PÁG.:	1
DE:	8

Nombre del Procedimiento: Realizar Obras de Mantenimiento Menor por Administración Pública Área Sur

OBJETIVO GENERAL

Realizar Obras Públicas por Administración de Mantenimiento Menor Área Sur, de acuerdo a las solicitudes ciudadanas y/o otras, en apego al Programa Operativo Anual, con el fin de dar cumplimiento a las metas establecidas.

POLÍTICAS Y/O NORMAS DE OPERACIÓN

- El presente Procedimiento se aplica para Obra Pública de Mantenimiento Menor a: Edificios e Instalaciones Públicas, Planteles de Nivel Preescolar, Primarias, y Secundarias, Panteones, Bibliotecas, Centros y Módulos Deportivos, Consultorios y Mercados.
- En materia de vialidades: Instalación y Señalamiento Vial, Vertical y Horizontal, además de realizar Bacheo, Repavimentación, Guarniciones, Banquetas y Reductores de Velocidad (revos).
- Toda obra que se realice en el transcurso de las jornadas de trabajo (ya sea vía telefónica o por peticiones vecinales realizadas durante recorridos por parte de las Autoridades) y que no cuente con soporte documental, deberá registrarse en la Orden de Trabajo y recabar número de folio de la Coordinación de Servicios y Atención Ciudadana (CESAC).
- La Subdirección de Mantenimiento Menor y la Jefatura de Unidad Departamental de Mantenimiento Menor Área Sur, será las responsable de racionalizar los recursos en materia de Obras por Administración, para brindar atención y seguimiento a las solicitudes ciudadanas que son presentadas en la Coordinación de Servicios y Atención Ciudadana (CESAC).
- No se realizaran los trabajos de Obra por Administración en los casos:
 - De que la Jefatura de Unidad Departamental de Mantenimiento Menor Área Sur, no cuente con material para los trabajos.
 - No correspondan al Área.



MANUAL ADMINISTRATIVO

DELEGACIÓN TLALPAN

DÍA	MES	AÑO
30	09	2007

PÁG.:	2
DE:	8

Nombre del Procedimiento: Realizar Obras de Mantenimiento Menor por Administración Pública Área Sur

Unidad Administrativa	No.	Descripción de la Actividad	Tiempo
Dirección General de Servicios Urbanos	1	Recibe "Oficio" con "Solicitud Ciudadana" del Centro de Servicios y Atención Ciudadana (CESAC), para la realización de Obra Pública por Administración, revisa, registra, analiza, clasifica y turna a la Subdirección de Mantenimiento Menor.	1 día
Subdirección de Mantenimiento Menor	2	Recibe "Oficio" con "Solicitud Ciudadana", revisa, registra y turna a la Jefatura de Unidad Departamental de Mantenimiento Menor Área Sur.	1 día
Jefatura de Unidad Departamental de Mantenimiento Menor Área Sur	3	Recibe "Oficio" con "Solicitud Ciudadana", da instrucciones al Campamento correspondiente para que realice la inspección física.	1 día
Jefatura de Unidad Departamental de Mantenimiento Menor Área Sur (Campamento)	4	Recibe instrucciones, realiza la inspección física; elabora "Diagnóstico" y entrega a la Jefatura de Unidad Departamental de Mantenimiento Menor Área Sur.	8 horas
Jefatura de Unidad Departamental de Mantenimiento Menor Área Sur	5	Recibe "Diagnóstico", verifica antecedentes, y determina. ¿Procede? <u>NO</u>	1 día
	6	Elabora "Oficio", indicando la negativa de la Solicitud Ciudadana, recaba firma del Subdirector de Mantenimiento Menor y envía al Ciudadano.	1 día
Ciudadano	7	Recibe "Oficio" y se da por enterado.	5 días



MANUAL ADMINISTRATIVO

DELEGACIÓN TLALPAN

DÍA	MES	AÑO
30	09	2007

PÁG.:	3
DE:	8

Nombre del Procedimiento: Realizar Obras de Mantenimiento Menor por Administración Pública Área Sur

Unidad Administrativa	No.	Descripción de la Actividad	Tiempo
		<u>SI</u>	
Jefatura de Unidad Departamental de Mantenimiento Menor Área Sur	8	Elabora "Orden de Trabajo", revisa, registra, genera "Solicitud de Material de Obra por Administración" y entrega al Jefe de Cuadrilla. Archiva "Diagnostico" y "Solicitud Ciudadana".	1 hora
Jefatura de Unidad Departamental de Mantenimiento Menor Área Sur (Jefe de Cuadrilla)	9	Recibe "Orden de Trabajo", "Solicitud de Material" de Obra por Administración, revisa, registra y solicita al almacén el suministro. Archiva temporalmente.	2 días
Jefatura de Unidad Departamental de Mantenimiento Menor Área Sur (Almacén)	10	Recibe "Solicitud de Material", archiva y entrega material al Jefe de Cuadrilla con "Orden de Trabajo".	3 horas
Jefatura de Unidad Departamental de Mantenimiento Menor Área Sur (Jefe de Cuadrilla)	11	Recibe el material de Obra por Administración, revisa, registra y realiza el trabajo, recaba firma del Ciudadano en la "Orden de Trabajo" y entrega.	2 días
Jefatura de Unidad Departamental de Mantenimiento Menor Área Sur	12	Recibe, firma y registra en el Sistema del Centro de Servicios y Atención Ciudadana (CESAC), la "Orden de Trabajo"; elabora "Oficio" de terminación de trabajos y turna: Original: Ciudadano. 1ª copia: Dirección General de Servicios Urbanos.	2 horas
	13	Integra "Expediente" e informa de los avances de la obra a la Subdirección de Mantenimiento Menor.	1 hora

**MANUAL ADMINISTRATIVO****DELEGACIÓN TLALPAN**

DÍA	MES	AÑO
30	09	2007

PÁG.:	4
DE:	8

Nombre del Procedimiento: Realizar Obras de Mantenimiento Menor por Administración Pública Área Sur

Unidad Administrativa	No.	Descripción de la Actividad	Tiempo
Subdirección de Mantenimiento Menor	14	Recibe "Expediente" de terminación de la obra y archiva. Fin del procedimiento.	1 hora



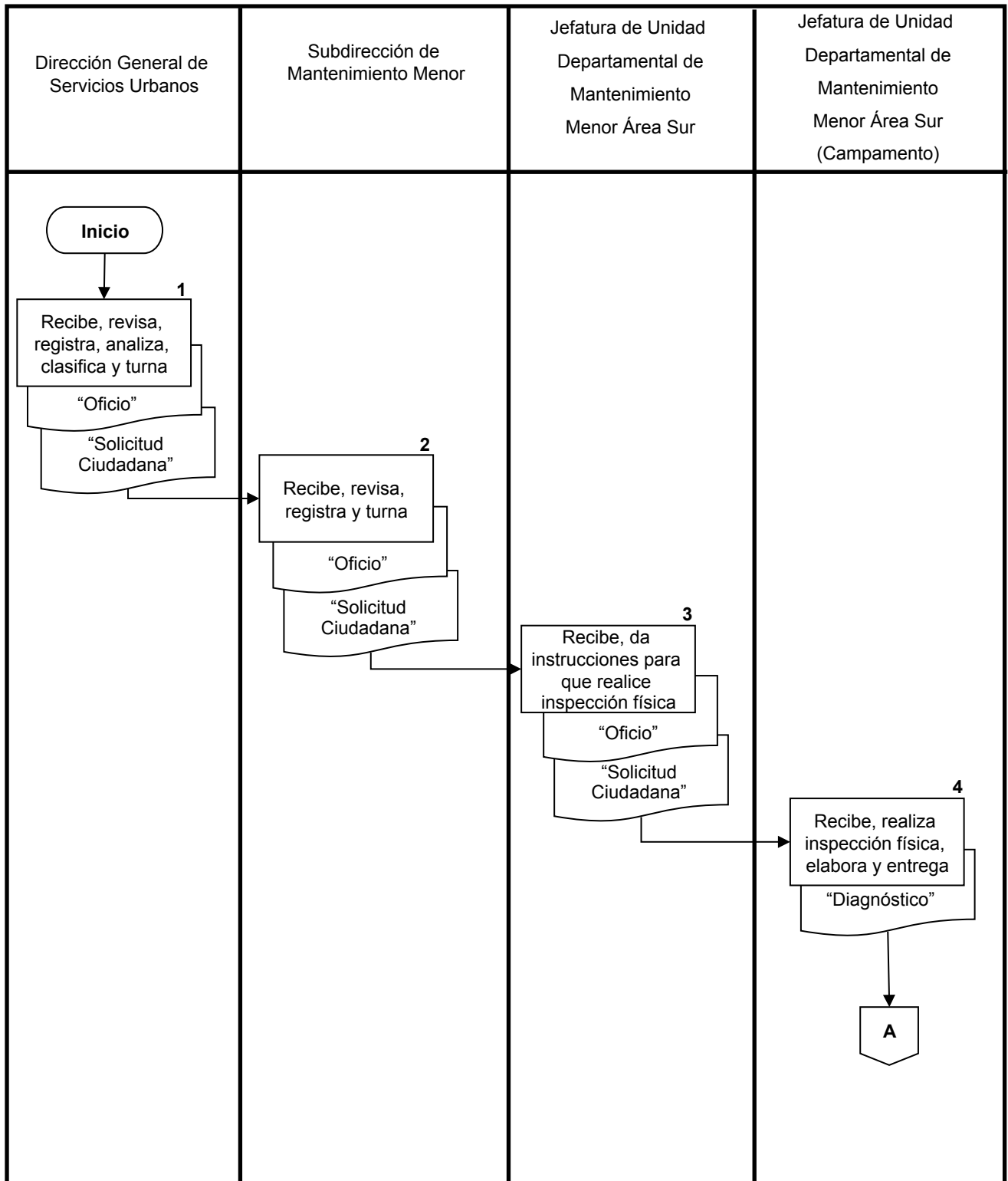
MANUAL ADMINISTRATIVO

DELEGACIÓN TLALPAN

DÍA	MES	AÑO
30	09	2007

PÁG:	5
DE:	8

Nombre del Procedimiento: Realizar Obras de Mantenimiento Menor por Administración Pública Área Sur





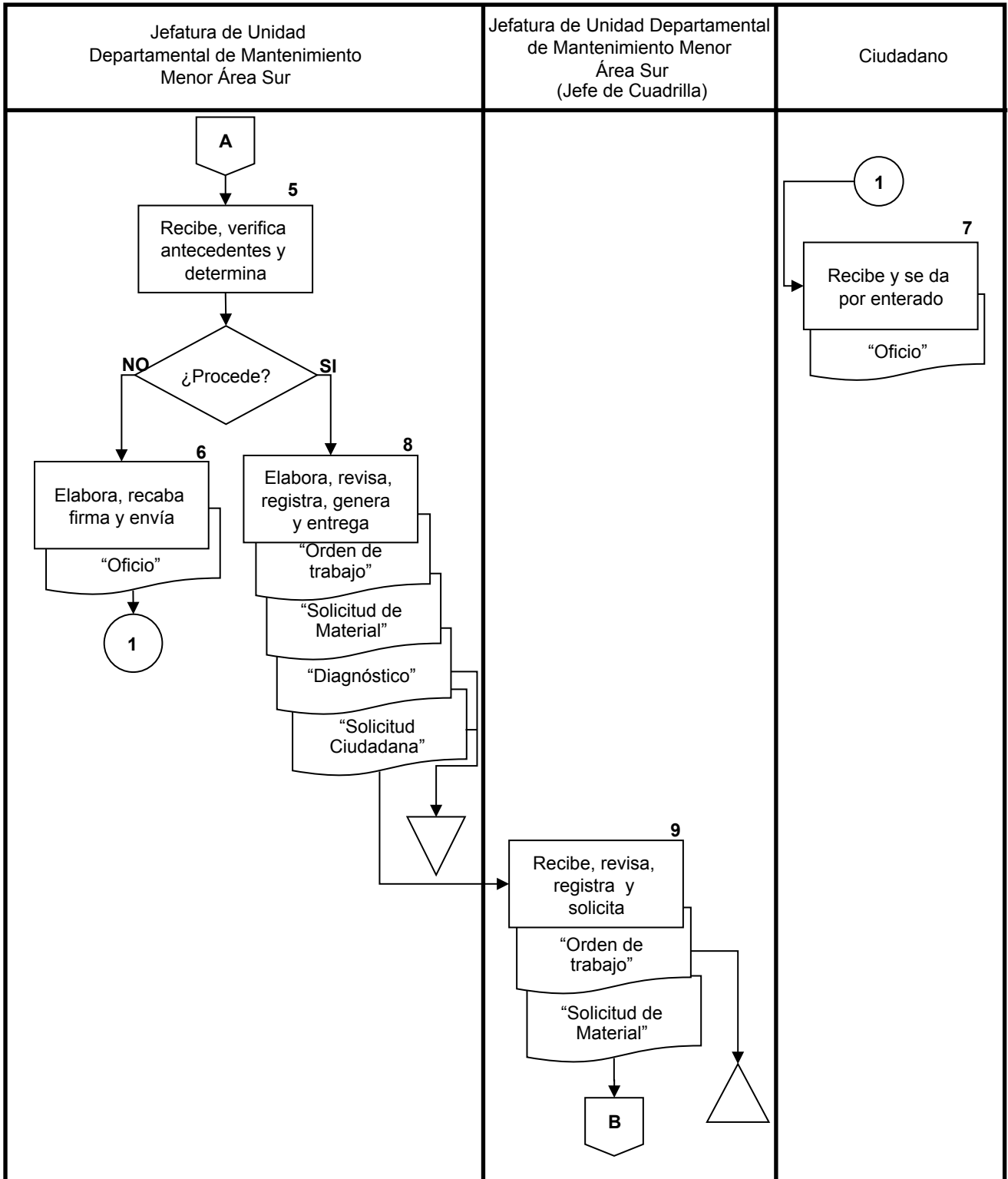
MANUAL ADMINISTRATIVO

DELEGACIÓN TLALPAN

DÍA	MES	AÑO
30	09	2007

PÁG:	6
DE:	8

Nombre del Procedimiento: Realizar Obras de Mantenimiento Menor por Administración Pública Área Sur





MANUAL ADMINISTRATIVO

DELEGACIÓN TLALPAN

DÍA	MES	AÑO
30	09	2007

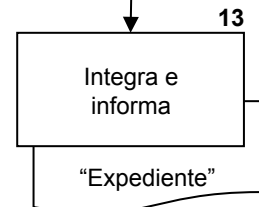
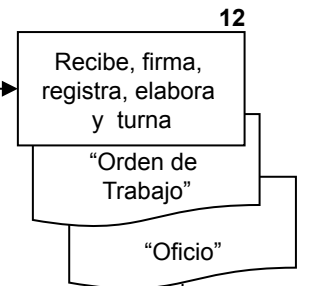
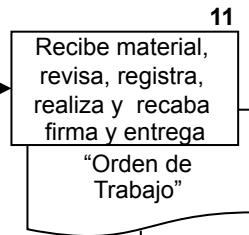
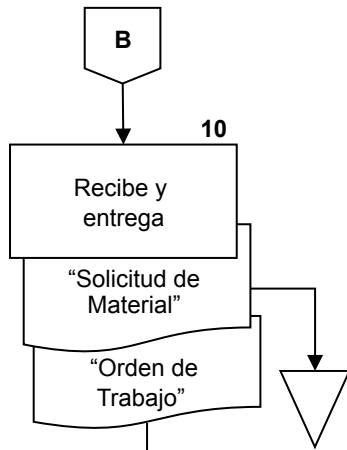
PÁG:	7
DE:	8

Nombre del Procedimiento: Realizar Obras de Mantenimiento Menor por Administración Pública Área Sur

Jefatura de Unidad Departamental de Mantenimiento Menor Área Sur (Almacén)

Jefatura de Unidad Departamental de Mantenimiento Menor Área Sur (Jefe de Cuadrilla)

Jefatura de Unidad Departamental de Mantenimiento Menor Área Sur





MANUAL ADMINISTRATIVO

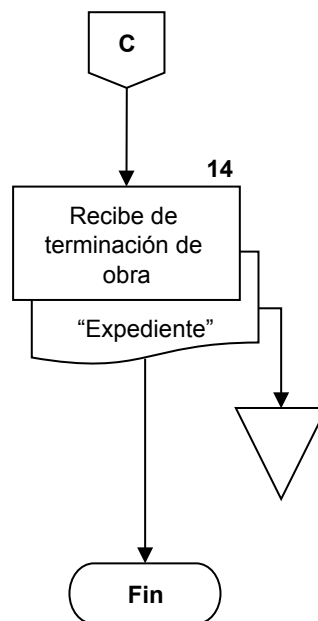
DELEGACIÓN TLALPAN

DÍA	MES	AÑO
30	09	2007

PÁG:	8
DE:	8

Nombre del Procedimiento: Realizar Obras de Mantenimiento Menor por Administración Publica Área Sur

Subdirección de Mantenimiento Menor



TITULAR DEL ÁREA RESPONSABLE
DEL PROCEDIMIENTO

C. Adalberto Martínez Díaz
Jefe de Unidad Departamental de
Mantenimiento Menor Área Sur